保護者等向け　　放課後等デイサービス評価表（おともだち愛宕）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **チェック項目** | **はい** | **どちらともいえない** | **いいえ** | **ご意見** | **ご意見を踏まえた**  **対応** |
| 環境  ・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 24 | 1 |  |  |  |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 24 | 1 |  |  |  |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 9 |  |  |  |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 25 |  |  |  |  |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか | 25 |  |  |  |  |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 12 | 8 | ・私が知る限りではないですが、あれば参加させたい。 | ・コロナウイルスの関係で児童館利用や交流が難しい状況です。公園などでは、一緒に遊ぶ機会があります。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | 1 |  |  |  |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 1 |  | ・人数が多い中とても目配りされていると感じます。 | ・ありがとうございます。引き続き、子どもたちの心身の状況理解に努め、保護者様と共有できるよう職員一同尽力して参ります。 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 1 | 1 |  |  |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の  開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 13 | 7 | ・ コロナウイルスの関係で開催ができず残念です。 | ・コロナウイルスが落ち着きましたら、バーベキュー会の開催を検討していきたいと思います。 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 22 | 2 |  | ・苦情対応のパターンにあたったことがない | ・苦情だけでなく、気になること等がありましたら真摯に対応させていただきます。 |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 |  |  |  |  |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25 |  |  |  |  |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 25 |  |  |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 21 | 3 |  |  |  |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 23 | 1 | 1 | ・ 訓練などされているのでしょうか？ | ・周知が徹底できおらず申し訳ありません。避難訓練や消火訓練等の各種訓練を定期的に実施しています。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 1 |  |  |  |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 22 | 1 |  | ①細かいお願いをしたときに連絡帳に書かなくても継続してほしい。  ②日々の支援や活動報告など丁寧に対応してくださり感謝しております。  ③とても安心感があり子どもも毎週楽しみにしているのが伝わります。 | ①申し訳ありません、職員間での情報共有をより徹底して対応させていただきます。  ②③ありがとうございます。引き続きより良い支援の提供のため、職員一同尽力して参ります。 |